



Betrokkenheid cliëntenraad en VAR/PAR/OR bij kwaliteitsplan

Aanleiding

In de tweede Voortgangsrapportage 'Thuis in het verpleeghuis' heeft minister De Jonge aangekondigd de extra middelen Waardigheid en Trots per 2020 op te nemen in het reguliere tarief. De minister heeft de stuurgroep Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg gevraagd nadere afspraken te maken om de invloed van cliëntenraad en VAR/PAR/OR te borgen.

Afweging stuurgroep

De stuurgroep hecht eraan dat zorgorganisaties bij de totstandkoming van het kwaliteitsplan integrale afwegingen kunnen maken. Zodat er een samenhangend kwaliteitsbeleid is. Van groot belang is daarbij dat de cliëntenraad en de personeelsvertegenwoordiging (VAR/PAR en als die er niet is OR¹) nauw betrokken zijn. Omdat bewoners, naasten en medewerkers merken hoe het kwaliteitsplan in de praktijk uitwerkt.

Besluit stuurgroep

De stuurgroep heeft daarom besloten de invloed van cliëntenraad en VAR/PAR/OR bij het kwaliteitsplan te verduidelijken en te versterken. Onder andere door te regelen dat de cliëntenraad en de VAR/PAR (of OR) instemmen met het in te dienen kwaliteitsplan.

Daartoe zal de tekst in het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg als volgt wijzigen:

P.6:

De focus ligt op samen leren: zowel intern met cliënten, naasten en zorgverleners als extern met andere zorgorganisaties, ouderenbonden, zorgcoöperaties en zorgkantoren. Het kader stimuleert de samenwerking met interne en externe betrokkenen, door middel van bijvoorbeeld het samen ontwikkelen van kwaliteitsplannen, het samen bespreken van kwaliteitsverslagen en het samen bepalen van verbeterplannen. Maar samen leren kan ook door middel van uitwisselingen, audits en visitaties. Voor samen leren is het nodig dat de gebruikte kennisbronnen zoals cliëntervaringen en kwaliteitsverslagen in alle openheid voor alle betrokkenen beschikbaar zijn, met behoud van privacy van cliënten en zorgverleners.

P.18:

- *Verpleeghuisorganisaties beschikken over een actueel kwaliteitsplan, dat is opgesteld samen met de cliëntenraad, (para)medici, verpleegkundigen en verzorgenden (OR/VAR/PAR).*

¹ Als er nog geen VAR/PAR is neemt de OR deze taak op zich. Daarbij is van belang dat de OR op dat moment die rol bekleedt vanuit beroepsinhoudelijke optiek en niet vanuit arbeidsvoorwaarden.

- *Het kwaliteitsplan bevat onder andere een beschrijving van doelgroepen, zorgzwaarte, typen zorg die verleend worden en de omvang en kwalificatieniveaus van zorgverleners (personeelssamenstelling).*
- *Het kwaliteitsplan bevat een omschrijving en toelichting van beleid en maatregelen op de vier kwaliteit en veiligheid thema's en de vier randvoorwaardelijke thema's van dit kader.*
- *Het kwaliteitsplan bevat tevens een verbeterparagraaf per locatie (volgens KvK registratie) voor het volgend jaar. Deze verbeterparagraaf is een essentieel onderdeel van het kwaliteitsplan en is onder andere gebaseerd op de bevindingen uit het kwaliteitsverslag.*
- *De Raad van Bestuur legt het kwaliteitsplan ter instemming voor aan de cliëntenraad en de OR/VAR/PAR voor indiening bij het zorgkantoor.*
- *Het kwaliteitsplan wordt jaarlijks geactualiseerd samen met de cliëntenraden OR/VAR/PAR.*
- *Het kwaliteitsplan wordt jaarlijks geactualiseerd en wordt voorafgaand aan de vaststelling voor feedback voorgelegd aan tenminste twee collega-organisaties van het lerend netwerk.*
- *Het kwaliteitsplan maakt nadrukkelijk onderdeel uit van de begrotings- en jaarplancyclus in een zorgorganisatie.*
- *Het zorgkantoor bespreekt het kwaliteitsplan in dialoogsessies met de zorgorganisatie en spreekt daarbij naast de bestuurder ook met de CR en OR/VAR/PAR.*
- *De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk voor en daarmee aanspreekbaar op het kwaliteitsplan.*
- *Bijlage 4 bevat de belangrijkste elementen van de inhoudsopgave van het kwaliteitsplan, bedoeld als handreiking bij het opstellen van het kwaliteitsplan.*

Inwerkingtreding

De aanpassing van de tekst komt bij de actualisatie van het kwaliteitskader in de officiële versie van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. De stuurgroep roept zorgorganisaties op vanaf nu al conform het besluit van de stuurgroep te handelen. De zorgkantoren bespreken dit bij het kwaliteitsplan 2021 met de zorgaanbieders.